



Nouvelles fonctionnalités sur eProtocole ! eProtocole renforce la sécurité et la traçabilité des conducteurs sur site avec une mise à jour mensuelle depuis janvier 2026.

Cavaillon, le 25 juin 2026 — Face aux exigences croissantes de traçabilité et de conformité dans la logistique, eProtocole, la solution de dématérialisation des protocoles de sécurité éditée par B2P, accélère son évolution avec une mise à jour mensuelle depuis janvier 2026. Ces dernières évolutions renforcent à la fois la productivité, le pilotage des sites, l'expérience conducteur et les outils de conformité.

Cette dynamique de développement permet d'intégrer rapidement les besoins exprimés par les exploitants logistiques, les responsables QHSE et les transporteurs.

La traçabilité conducteur, nouvelle priorité de la plateforme

Jusqu'alors centrée sur la diffusion et la signature des protocoles de sécurité, eProtocole intègre désormais une dimension de suivi de présence sur site. Le personnel de guérite peut désormais **marquer le départ d'un conducteur** depuis le portail, permettant aux responsables de site de disposer à tout moment d'une liste des personnes présentes — une information critique en cas d'évacuation ou d'incident.

Cette fonctionnalité s'accompagne d'une traçabilité renforcée des lectures : les exploitants peuvent désormais identifier **quels conducteurs n'ont pas consulté les protocoles** qui leur sont accessibles, avec la date de dernière consultation ou la mention « Non consulté » pour chaque protocole.

L'application mobile (Drivers by B2P) repensée pour le terrain

La mise à jour de mars 2026 a profondément fait évoluer l'application mobile destinée aux conducteurs. L'interface est désormais **organisée par site plutôt que par protocole**, alignant l'expérience mobile sur la logique terrain des chauffeurs — qui connaissent le nom du site, pas forcément la nomenclature des classeurs.

Une expérience conducteur simplifiée sur le terrain

L'application permet désormais au conducteur d'identifier facilement les protocoles non encore consultés.

Le parcours QR Code a également bénéficié de nombreuses améliorations depuis janvier : ajout de nouvelles langues, retouches ergonomiques, affichage des **informations de contact du site directement accessibles au conducteur** lors de la consultation d'un protocole, meilleure gestion des tablettes et divers compléments d'information. Autant d'évolutions incrémentales qui améliorent concrètement l'expérience sur le terrain.

Des données au service de la conformité

Au-delà du terrain, eProtocole enrichit également les outils de pilotage des exploitants :

- **Statistiques de consultations** accessibles depuis le tableau de bord, avec filtrage par période, par langue et par type de consultation (application mobile, QR Code, QR Code via app)
- **Export enrichi** des données conducteurs incluant la date de dernière consultation de protocole
- **Blocage automatique des invitations** vers des sociétés fermées, limitant les envois inutiles et les erreurs de diffusion

Une cadence de développement soutenue

« Nous avons un rythme soutenu que nous tenons depuis le début de l'année et qui nous permet vraiment de faire évoluer eProtocole en fonction des retours de nos clients au quotidien.

Grâce à cela nous avons amélioré à la fois la productivité (import en masse, nouveaux raccourcis/filtres, etc.), la conformité et la sécurité (évolutions techniques pour pallier les vulnérabilités, ajout métier lié à la réglementation, etc.) ainsi que la modernisation et l'accessibilité (cohérence graphique, simplification de certains parcours, etc.) et aussi bien au niveau de l'exploitation (QHSE, gestionnaire via le portail) que des conducteurs (application mobile et QR Code).» Aurélien Barbe, responsable product owner.

Ces évolutions s'appuient sur une base technique commune qui garantit, au fil des mises à jour, une cohérence graphique et une expérience utilisateur fluide pour tous les profils — que ce soit depuis le portail web ou l'application mobile. Un centre d'aide et de support a également été lancé en mars 2026, donnant accès à l'ensemble de la documentation fonctionnelle directement depuis la plateforme.

Plusieurs évolutions structurantes sont actuellement en préparation afin de poursuivre l'amélioration de l'expérience utilisateur et de répondre aux nouveaux besoins des acteurs du transport et de la logistique.

À propos de B2P

B2P accompagne ses clients, professionnels du transport et de la logistique, dans leur transformation digitale grâce à des solutions métier :

- **B2PWeb**, la bourse de fret
- **GedTrans**, la dématérialisation des documents transport
- **GedMouv**, la traçabilité mutualisée
- **eProtocole**, la gestion des protocoles de sécurité
- **Le Transport Recrute**, la plateforme de recrutement du transport et de la logistique

Aujourd'hui, **près de 30.000 acteurs de la logistique en Europe** s'appuient sur les solutions de B2P pour optimiser leurs processus métiers et améliorer leur performance.

À propos d'eProtocole

Lancée en 2020, eProtocole est la solution de dématérialisation des protocoles de sécurité entre sites d'accueil et sociétés de transport, éditée par B2P. Elle accompagne aujourd'hui plusieurs centaines de sites logistiques dans la gestion dématérialisée de leurs protocoles de sécurité. Elle permet la création, la diffusion, la signature et le suivi des protocoles de sécurité, accessibles via le portail web et l'application mobile Drivers by B2P.

www.eprotocole.fr

Contact Presse : Juliette AUJAY - +33 (0)6 08 24 79 72

Les informations contenues dans ce communiqué sont susceptibles d'évoluer.